

# Výmenný/reklamačný formulár

**V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 40 dní od doručenia.**

Aby Vaša výmena/reklamácia mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom nepoškodenom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. RuniEx.com nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka. Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, ktorých súčasťou sú vystužené košíčky, prípadne kostice ako napr. podprsenky, plavky, košieľky.

Prosím vyplňte nasledovne formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohoto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

## Vrátené produkty:

### Dôvod vrátenia:

- |                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Nepáči sa mi farba produktu     | 4. Produkt bol chybný             |
| 2. Nepáči sa mi kvalita produktu   | 5. Produkt prišiel príliš neskoro |
| 3. Produkt mi je príliš veľký/malý | 6. Iný dôvod                      |

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

## Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť)

1. Vymeniť, za iné produkty

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

2. Vymeniť za darčekový kupón

3. Vrátiť na číslo účtu IBAN .....

Meno a priezvisko klienta .....

Číslo objednávky .....

Podpis .....